



Régia Marisol Hosana Silva Fernandes

CARGOS

Efetivo: Técnico de Gestão Educacional / Apoio Técnico Administrativo

Comissionado: Ouvidora do Instituto de Previdência dos Servidores do Distrito Federal

PERFIL PROFISSIONAL

Desde julho/1993, atua como servidora efetiva do quadro de pessoal da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal - SEE, cargo de Técnico de Gestão Educacional/Apoio Técnico Administrativo.

Na SEE ocupou os cargos em comissão de Secretária Administrativo da Diretoria de Ensino Fundamental e da Diretoria de Sistemas de Informação Educacional, Assessor Técnico da Coordenação de Serviços de Segurança e Rede, Chefe do Núcleo de Gestão do Armazenamento dos Dados da Coordenação de Serviços de Segurança e Rede.

De maio de 2015 até dezembro de 2017, ocupou o cargo em comissão de Assessora Especial da Subsecretaria de Modernização e Tecnologia, da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal.

E, desde 2018 até a presente data, atua como Ouvidora do Instituto de Previdência dos Servidores do Distrito Federal.

FORMAÇÃO

- **Pós Graduação “Lato Sensu”, especialista em Gestão de Recursos Humanos com Ênfase em Serviço Público** - Faculdade Phênix de Ciências Humanas e Sociais do Brasil - 2012
- **Especialização Pedagógica com Habilitação em Matemática** - Centro Universitário de Brasília – UniCEUB -
- **Bacharelado em Administração com Habilitação em Comércio Exterior** - União Educacional de Brasília – UNEB - Conclusão 1996.

CURSOS

Análise de Denúncia no âmbito correccional

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - setembro/2021

Transparência, Ética e Controle Social

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 36h - setembro/2021

Formação em Ouvidoria

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 25h - setembro/2021

Atendimento inclusivo e acessível em Ouvidoria

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - setembro/2021

Planejamento Estratégico em Ouvidoria

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - agosto/2021

Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às Ouvidorias Públicas

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - agosto/2021

Gestão de Riscos e Integridade

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h - julho/2021

Gestão de Conflitos em Ouvidoria

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 4h julho/2021

Metodologia de Análise e Solução de Problemas - MASP

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 20h - maio/2021

Gestão e Controle: Atuação integrada com foco nos resultados para a sociedade

V Semana de Controle da CGDF / Carga Horária: 9h - maio/2021

Monitoramento de Desempenho de Ouvidoria

Controladoria-Geral do Distrito Federal / Carga Horária: 2h40 -dezembro/2020

Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 12h - novembro/2020

Live da Ouvidoria-Geral do Distrito Federal / Novembro/2020

Introdução ao Atendimento de Ouvidoria

Controladoria-Geral do Distrito Federal / Carga Horária: 1h20 - outubro/2020

Certificação - Conclusão do Programa de Formação em Ouvidoria Pública – SIGO/DF
Ouvidoria-Geral do Distrito Federal / Novembro/2018

Programa de Formação em Ouvidoria - Escola de Governo do Distrito Federal – EGOV/DF

- Módulo: Painel de Ouvidoria / Carga Horária: 8h - setembro/2018
- Módulo: Carta de Serviços / Carga Horária: 8h - agosto/2018
- Módulo: Qualidade da Resposta de Ouvidoria / Carga Horária: 8h - junho/2018
- Módulo: Mediação de Conflito em Ambiente de Ouvidoria / Carga Horária: 20h - maio/2018
- Módulo: Inicialização em Ouvidoria / Carga Horária: 20h - maio/2018
- Módulo: Comunicação no Ambiente de Ouvidoria / Carga Horária: 8h - abril/2018
- Módulo: Gestão do Atendimento de Ouvidoria / Carga Horária: 8h - março/2018

PRÊMIO E RECONHECIMENTO NA ÁREA DE ATUAÇÃO

- **2021 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa”**
promovido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.
- **2020 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa”**
promovido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.
- **2019 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa”**
promovido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.
- **2018 - Prêmio “Índice de Transparência Ativa”**
promovido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.
- **2018 - Prêmio Destaque Ouvidoria-Geral do Distrito Federal – Reconhecimento face ao desempenho, relativo ao índice de resolutividade.**
- **2018 - Condecorada com a Medalha do Mérito Buriti.**

Qualidade de Resposta de Ouvidoria

Controladoria-Geral do Distrito Federal / Carga Horária: 1h20 - outubro/2020

PRÁTICAS EM OUVIDORIA: Descomplicando o tratamento de Denúncias

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 12h - julho/2020

SEMINÁRIO: Ouvidoria em Tempos de Pandemia

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 4h - junho/2020

LAIve: A Live da LAI

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 8h - junho/2020

Teletrabalho e Educação à Distância

Escola Nacional de Administração Pública / Carga Horária: 8h - junho/2020

Formação em Ouvidoria

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 25h - março/2020

Fórum “O Controle no Combate à Corrupção

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 12h - dezembro/2019

Oficina “Gestão da Informação para Transparência e Proteção à Privacidade – LAI” e “LGPD na Administração Pública”

Controladoria-Geral da União / Carga Horária: 4h - dezembro/2019

Seminário Temático “Qualidade de Vida no Trabalho dos Servidores do Governo do Distrito Federal – Problemas e Desafios”.

Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal / Carga Horária: 8h - outubro/2019

I Seminário de Ouvidoria: Conhecendo o DETRAN/DF

Setembro/2019

Programa de Formação em Ouvidoria - Módulo: Inteligência e Governança em Ouvidoria

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 8h - maio/2019

Excelência no Atendimento ao Cidadão

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 20h - maio/2019

Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais

Escola Nacional de Administração Pública / Turma: abril/2019 / Carga Horária: 10h - maio/2019

Governança para Altos Executivos

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 3h - abril/2019

Palestra: Assédio Moral no Ambiente de Trabalho

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 2h - novembro/2018

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

Escola Nacional de Administração Pública / Carga Horária: 20h - outubro/2018

Gestão em Ouvidoria

Escola Nacional de Administração Pública / Carga Horária: 20h - agosto/2018

Workshop sobre a legislação e aplicabilidade da Lei de Acesso à Informação

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 3h - maio/2018

Transparência, Ética e Controle Social

Escola de Governo do Distrito Federal / Carga Horária: 36h - Turma: 01/2018